



**ZO - RVC Nitra pre Vás pripravilo v spolupráci  
s RVC Rovinka, Senica, Trenčín a Trnava ONLINE seminár (LIVE):**

## **Sťažnosti v škole a ich vybavovanie - základné pojmy zákona č. 9/2010 Z. z. o sťažnostiach vz.n.p.**

<b>Termín konania: 17. 9. 2024 (utorok)</b>	
<b>ZÁZNAM z online seminára sprístupnený: 7 dní</b>	
<b>Začiatok sprístupnenia: od 8:45 h.</b>	<b>Začiatok seminára: 9:00 h.</b>
<b>Koniec nahlasovania: 15.9.2024 o 23:59 h.</b>	
<b>Miesto konania: Online seminár (LIVE)</b>	

**Lektor:** PaedDr. Tibor Lukács

### **Program:**

- Podávanie a prijímanie sťažností
- Vybavovanie a prešetrovanie sťažností
- Špecifiká sťažností v škole
- Odporúčaný postup pri riešení sťažností
- Modelové situácie a ich riešenie
- Odpovede na otázky

#### **© Autorské práva**

Vytváranie zvukových alebo zvukovo-obrazových záznamov z ONLINE seminára je zakázané, je porušením autorských práv a môže byť posúdené ako trestný čin podľa § 283 Trestného zákona č. 300/2005 Z. z. v z. n. p. Rovnako je zakázané zaznamenávať a šíriť pracovné materiály k semináru.

### **OTÁZKY NA SEMINÁR (lektora):**

- otázky je potrebné poslať VOPRED cez [FORMULÁR NA OTÁZKY 17.9.2024](#) (kliknite na názov formulára). Formulár cez tento LINK sa uzatvára 2 dni pred konaním seminára;
- otázky môžete poslať aj počas online seminára, **FORMULÁR NA OTÁZKY bude sprístupnený od 9:30 hod.** a nachádzať sa bude pod oknom seminára (v spodnej časti stránky).
- Nezaručujeme Vám, že na otázky posielané počas seminára Vám lektor zodpovie z časového hľadiska. **Uprednostňujeme otázky poslané vopred.** V závere seminára bude vyhradený priestor na ich zobrazenie na obrazovke, prečítanie a zodpovedanie lektorom pre všetkých zúčastnených. **Otázky musia byť zrozumiteľné, stručné, musia byť univerzálne a k danej problematike.** Seminára tohto typu neumožňujú riešiť Vaše konkrétne problémy.
- Aby sa zbytočne neopakovali rovnaké otázky, účastníci seminára si môžu položené otázky vo formulári priebežne pozerať cez záložku „Prehľad otázok“.

## Účastnícky poplatok za ONLINE seminár (LIVE):

<b>Člen ZO – RVC Nitra:</b>	<b>0 € / osoba</b>	<b>v cene – autentický ZÁZNAM z online seminára sprístupnený 7 dní vid'. pokyny na stránke</b>
<b>Nečlen:</b>	<b>40 € / osoba</b>	

Za člena ZO – RVC Nitra sa považuje obec/mesto, ktorá má za aktuálny rok uhradený členský príspevok a škola/inštitúcia, ktorá má uhradené vzdelávacie služby za aktuálny rok.

**Účasť na bezplatných seminároch sa týka len daného subjektu a jeho zamestnancov.**

**Na seminár je potrebné sa prihlásiť cez stránku RVC Nitra.**

**Všetky aktuálne seminára sprístupnené na prihlasovanie nájdete \*\*\* TU \*\*\***

Účastnícky poplatok je stanovený dohodou v zmysle zákona č. 18/1996 Z. z. o cenách.

Poplatok vraciame iba v prípade zrušenia online seminára. Vyhradzuje si právo na zmenu termínu, miesta konania resp. zrušenie seminára z organizačných dôvodov.

**V cene ONLINE seminára pre člena / nečlena je zahrnuté:** online seminár, záznam (podľa pokynov), honorár lektora, materiál v elektronickej podobe a organizačné náklady.

**Poplatok za seminár ak ste NEČLEN prosíme uhradiť OBRATOM, najneskôr do konania online seminára prevodom na účet (IBAN) ZO - RVC Nitra:**

<b>IBAN: SK03 5600 0000 0008 0507 2001</b>	<b>VS: 17092024</b>
	<b>ŠS: IČO Vašej organizácie</b>

Podrobné informácie k jednotlivým kategóriám nájdete vždy na [www.rvcnitra.sk/seminare#aktualne](http://www.rvcnitra.sk/seminare#aktualne) pod konkrétnym seminárom

<b>Pokyny k ONLINE semináru (LIVE)</b>	<b>Otázky na seminár (lektora)</b>	<b>Pokyny k ZÁZNAMU z online seminára</b>	<b>Technické požiadavky</b>
--	------------------------------------	---	-----------------------------

Účastnícky poplatok je stanovený dohodou v zmysle zákona č. 18/1996 Z. z. o cenách.

Združenie obcí - regionálne vzdelávacie centrum samosprávy v Nitre nie je platiteľom DPH t.j. nie je povinná vystavovať daňový doklad - faktúru. Pozvánka obsahuje všetky údaje potrebné k úhrade a spolu s výpisom z účtu o úhrade tvorí doklad pre zúčtovanie, má platnosť faktúry. Pozvánka spĺňa všetky náležitosti účtovného dokladu podľa § 10 ods. 1 zákona č.431/2002 Z.z. o účtovníctve v z.n.p..

\*\*\*\*\*



**ZO – RVC v Nitre je členom Asociácie vzdelávania samosprávy**